

Compromiso con pacientes y cuidadores

Respetar y comprender la perspectiva de la comunidad de pacientes

Buscamos y escuchamos activamente las aportaciones de la comunidad de pacientes, con el objetivo de que la toma de decisiones tenga la información necesaria a lo largo del proceso de desarrollo y comercialización de nuestros medicamentos, en aras del beneficio mutuo de los pacientes, los sistemas de atención sanitaria y de Novartis.

Proporcionamos oportunidades educativas, basadas en las aportaciones de las comunidades de pacientes, con el fin de empoderarlos para que busquen la atención adecuada, y ayuden a los profesionales sanitarios a brindarles el mejor tratamiento.

Trabajamos para hacer que nuestros productos sean más fáciles de usar, especialmente para aquellos usuarios con limitaciones físicas; así mismo, contamos con la asesoría de la comunidad de pacientes para explicarles cómo mejorar la usabilidad de nuestros productos.

Proporcionamos información acerca de nuestros productos para que sea fácil de entender, e incluimos información médica oportuna y precisa para los profesionales sanitarios; de tal modo que estos puedan fomentar, de la mejor manera, el uso apropiado de nuestros productos en sus pacientes. Nos comprometemos a respetar plenamente la independencia e integridad de la comunidad de pacientes, y a trabajar de manera sencilla y transparente.

Ampliar el acceso a nuestros medicamentos

Nos comprometemos a trabajar con la comunidad de pacientes y otras partes interesadas, como gobiernos, gestores sanitarios, profesionales sanitarios y otras compañías farmacéuticas, para ayudara que los pacientes reciban los medicamentos que necesitan.

Implementamos estrategias de acceso para todos nuestros nuevos medicamentos, las cuales están basadas en tres principios: abordar las necesidades de las poblaciones desatendidas a través de la investigación y el desarrollo; mejorar aún más la asequibilidad a nuestros medicamentos; y reforzar los sistemas de salud.

Exploramos opciones para proporcionarle a los pacientes acceso a nuestros medicamentos en investigación, si así lo solicitan, antes de que estos hayan recibido la autorización de comercialización.

Ensayos clínicos responsables

Nos comprometemos a tener en cuenta las opiniones y las preferencias de la comunidad de pacientes desde el inicio del proceso de desarrollo de medicamentos, y a mejorar continuamente la forma en la que compartimos información con ellos para que sea fácil de entender antes, durante y después de que un ensayo clínico tenga lugar.

Mejoramos el acceso a la participación en ensayos clínicos, a partir de las ideas de la comunidad de pacientes con respecto al diseño de ensayos y a la exploración de soluciones novedosas basadas en la tecnología y la implementación de estrategias, para garantizar que nuestros ensayos tengan en cuenta la diversidad de los pacientes.

Reconocemos que los resultados de los ensayos clínicos deben usarse para promover la salud pública, y nos comprometemos a brindarle a la comunidad de pacientes y a otras personas acceso a la información sobre estos, incluidos los resultados, ya sean positivos o negativos.

Después de haber concluido un ensayo clínico de Novartis, nos comprometemos a publicar los resultados en clinicaltrials.gov y EudraCT. También solicitamos que los patrocinadores independientes de todos los ensayos iniciados por investigadores (IIT, por sus siglas en inglés), y respaldados por Novartis, hagan públicos los resultados.

Luego de completar con éxito los programas clínicos, nos comprometemos a registrar los nuevos medicamentos en todos los países donde existan pacientes que participaron en los ensayos.

Cuando un medicamento esté registrado, sin aún haber sido comercializado, nos comprometemos a proporcionarlo, en la medida en que lo permita la legislación local, a quienes participaron en las pruebas para garantizar que su tratamiento no se vea interrumpido.

Reconocer la importancia de la transparencia y la presentación de informes

Compartimos información de manera transparente sobre las interacciones con los profesionales sanitarios y la comunidad de pacientes, y divulgamos todo el apoyo que recibimos, tanto financiero o de otra índole, que tenga relevancia.

Informamos periódicamente el progreso de dichos compromisos.

Source URL: <https://www.novartis.com/co-es/pacientes-y-cuidadores/compromiso-con-pacientes-y-cuidadores>

List of links present in page

- <https://www.novartis.com/co-es/co-es/pacientes-y-cuidadores/compromiso-con-pacientes-y-cuidadores>