

La sinfonía de la diversidad

La diversidad es un concepto omnipresente en el mundo empresarial actual, que contempla dimensiones como el género, las nacionalidades, las edades, entre otras. Particularmente, cuando hablamos de diversidad generacional, encontramos que cada grupo etario, desde los comúnmente conocidos como Baby Boomers, hasta los Millennials, y la Generación Z, cuenta con habilidades, experiencias y conocimientos únicos que, al integrarse, pueden ser una herramienta poderosa para la mejora de los procesos, la búsqueda de resultados y la resolución de conflictos en las compañías¹.

Bajo esta premisa, Gabriel Leite – Socio Estratégico de Recursos Humanos (HR Business Partner) de Novartis Colombia, nos comparte su perspectiva frente a este tema en el mundo laboral.

1. ¿Cómo definirías la diversidad generacional en el lugar de trabajo?

La diversidad generacional es un mosaico de talentos, experiencias y perspectivas que crean una comunidad única en nuestro entorno laboral. Es como si cada uno de los colaboradores fuera la pieza de una sinfonía para crear una composición completa y propia de lo que somos como compañía. La diversidad generacional no solo implica una mezcla de edades, sino también una variedad de estilos de vida, de habilidades, de historias, de formas de resolver conflictos, que nos permiten conocernos y consolidar una cultura en la que todos se sientan valorados, respetados y libres para ser auténticos.

El respeto por estas diferencias es primordial para garantizar que todos den su máximo potencial y esto se refleja en los resultados y en cómo hacemos las cosas todos los días en nuestro entorno de trabajo.

2. ¿Cómo ha evolucionado la diversidad generacional en las empresas?

Las empresas han evolucionado significativamente en este tema. Hoy en día se valora cada vez más la importancia de tener una fuerza laboral diversa en términos de edad y generación. De acuerdo con la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la creciente digitalización de la economía y la sociedad representa un potencial considerable para la generación de empleo en la población joven dentro de diferentes sectores de la economía, especialmente aquellos que dependen cada vez más de las tecnologías digitales para la producción y difusión de contenidos creativos². La diversidad generacional tiene gran impacto en la cultura organizacional, la innovación y el rendimiento de cualquier compañía, es por esto, por lo que esta tendencia también está cambiando la forma en la que las empresas ven y cultivan el talento humano. En ese sentido, como líderes en nuestras organizaciones tenemos una gran oportunidad de promover el desarrollo del talento desde el inicio, teniendo en cuenta el aporte y el impacto que genera cada persona sin importar su edad. Desde mi experiencia, puedo decir que las nuevas generaciones somos escuchadas en Novartis Colombia, es común ver a jóvenes liderando proyectos de alto impacto o asumiendo retos nuevos e interesantes como lo es para mí, representar hoy a la organización en esta entrevista.

3. ¿Qué beneficios observas en la creatividad y la innovación empresarial al incluir a empleados de diferentes edades en los equipos de trabajo?

Es una gran oportunidad para que los equipos de trabajo sean más innovadores y efectivos, ya que la diversidad impulsa la creatividad. Soy un ejemplo de ello, empecé a trabajar en Novartis en el 2017 como practicante en Brasil y me uní a Novartis Colombia en el 2021; en esta experiencia he evidenciado cómo en equipos diversos se puede aprovechar la riqueza del conocimiento acumulado de personas con más

experiencia, a la vez que fomentamos la creatividad y la energía innovadora de los jóvenes. Sin duda, esta experiencia se ha enriquecido por las perspectivas de todas las personas de diferentes generaciones, países y culturas con las que me he encontrado en el camino. La diversidad generacional nos permite construir proyectos ágiles, dinámicos y a la vanguardia, capaces de integrar lo mejor de distintas perspectivas y adaptarse a los retos del presente y del futuro.

4. ¿Cuál es tu consejo para líderes empresariales que buscan fomentar la diversidad generacional en sus empresas?

Estoy convencido de que los líderes tenemos el poder de formar una cultura de respeto y apertura hacia la diversidad, por medio de espacios de trabajo seguros y propicios para debatir ideas, experimentar, asumir riesgos, dar opiniones y aprender de nuestros errores. Para impulsar la diversidad generacional en una compañía, pienso que es fundamental inculcar en nuestros equipos la importancia de integrarse, de escuchar, pero sobre todo de valorar lo que cada persona, independiente de su edad, tiene por aportar, pues es ahí donde empezamos a unir capacidades y a crear habilidades nuevas que benefician los resultados finales. Liderar con el ejemplo y ser conscientes de posibles sesgos que podemos tener con relación a generaciones, culturas y estilos de vida, son dos cosas que podemos aplicar en nuestro día a día para lograr este objetivo.

5. ¿Cómo incentivan la diversidad generacional en Novartis Colombia?

En Novartis Colombia, nos enorgullece contar con más del 30% de nuestros asociados entre los 20 y 30 años, y yo hago parte de este grupo. Reconocemos los retos que los jóvenes enfrentan al inicio de su vida laboral, especialmente considerando que la tasa de desempleo para este grupo de población en el primer trimestre de 2022, según el DANE, se encuentra por encima del 20%³. Por esto, contamos con programas de práctica como N-Grow y N-Rise que permiten impulsar el talento joven y ofrecer una experiencia de trabajo en donde cada uno de los participantes pueda desarrollarse y construir su carrera profesional dentro de la compañía. Además, contamos con una política de transparencia en nuestros procesos de selección en los que nunca preguntamos por edad o salario, justamente para asegurar que no existan sesgos y logremos dar oportunidades a todos. A través de estas iniciativas, buscamos promover la diversidad generacional y fomentar una cultura organizacional de equidad, respeto, apertura, colaboración y curiosidad.

May 03, 2023

Source URL: <https://www.novartis.com/co-es/news/la-sinfonia-de-la-diversidad>

List of links present in page

- <https://www.novartis.com/co-es/co-es/news/la-sinfonia-de-la-diversidad>